

PT. TRAVELBOOK TRANS INTERNASIONAL

PERUM BDB 3 BLOK KL NO.10 RT/RW 001/018 DESA KARADENAN KECAMATAN CIBINONG, CIBINONG, BOGOR, JAWA BARAT, INDONESIA, -



HARGA TERMASUK

- ✓ Perlengkapan Umrah
- ✓ Tiket Internasional (PP)
- ✓ Akomodasi Hotel sesuai program
- ✓ Makan 3x sehari di masing-masing hotel sesuai program
- ✓ City Tour Makkah & Madinah
- ✓ Mutowwif & Tou Leader
- ✓ Visa & Asuransi perjalanan
- ✓ Bus Eksekutif AC
- ✓ Bagasi pesawat sesuai maskapai

DETAIL PAKET UMRAH

Nama Paket

PROGRAM UMROH PEMBIAYAAN SYARIAH

Hotel Makkah

Le Meridien Tower ★★★★

Hotel Madinah

Sourfah ★★★☆☆

Jenis Paket

UMRAH REGULER

Maskapai

Garuda Indonesia

Program Hari

Umrah 9 Hari

Bandara Keberangkatan

Soekarno-Hatta International Airport (CGK)

Tanggal Keberangkatan

07 Februari 2023

Harga Paket

INFORMASI PEMESANAN

AGENT PT. TRAVELBOOK TRANS

INTERNASIONAL

Nama Lengkap :

SULIATY

Nomor Telepon:

+6289631353981

Email:

suliatylia@gmail.com

KANTOR PUSAT PT. TRAVELBOOK TRANS INTERNASIONAL

Nomor Telepon:

085321441999

Handphone:

085321441999

Email:

travelbook.co.id@gmail.com

Website:

https://travelbook.co.id

ITINERARY PROGRAM

Hari Ke-1, Rute / Lokasi :		
Hari Ke-2, Rute / Lokasi :		
Hari Ke-3, Rute / Lokasi :		
Hari Ke-4, Rute / Lokasi :		
Hari Ke-5, Rute / Lokasi :		
Hari Ke-6, Rute / Lokasi :		
Hari Ke-7, Rute / Lokasi :		
Hari Ke-8, Rute / Lokasi :		
Hari Ke-9, Rute / Lokasi :		

PERSYARATAN PESERTA

SYARAT DAN KETENTUAN UMROH & HAJI

- 1. Mengisi Formulir Pendaftaran secara Online melalui Website dan Aplikasi Travelbook
- 2. Masa Berlaku Pasport Minimal 1 Tahun sebelum pemberangkatan.
- 3. FC. Surat nikah bagi suami-istri dibawah umur 45 Tahun.
- 4. FC. Akte Kelahiran bagi anak-anak dibawah umur 16 Tahun.
- 5. Foto copy KTP.
- 6. Pas foto terbaru uk. $3 \times 4 = 5$ lbr, background putih, tampak wajah 80%.
- 7. Penyerahan dokumen lengkap maksimal. 30 hari sebelum keberangkatan.
- 8. Pelunasan 2 Bulan sebelum tanggal keberangkatan
- 9. DP Rp.1.500.000 tidak dapat dikembalikan (Non Refunable)
- 10. Uang muka minimal USD 200./Rp. 3.500.000,-
- 11. Nama yang tertera di paspor minimal 2 suku kata, misal: Muhammad Abdurrahman.
- 12. Akta nikah asli (bagi suami istri) dan akta lahir asli (bagi anak).
- 13. Sertifikart vaksin covid-19 (dosis 1,2 & 3)

Note:

1.Harga sewaktu-waktu dapat berubah menyesuaikan rate dollar,harga paket tercantum diatas dengan rate 1 Dollar 14.500 Rupiah,apabila rate berubah maka harga paketpun akan berubah menyesuaikan dengan rate dollar pada waktu transaksi

2.Dilarang pada seluruh agent dan mitra perwakilan cabang untuk menerima uang secara cash,transaksi dianggap berhasil atau diakui perusahaan apabila di transfer resmi ke rekening perusahaan

3.Program, jadwal, hotel dapat berubah sejalan dengan situasi dan kondisi setempat dan rate dollar,serta tidak mengurangi nilai ibadah.

4.Jamaah berusia diatas 60 tahun, atau dalam keadaan sakit harus berangkat dengan pendamping.

TATA CARA PENDAFTARAN

Calon jamaah membuka website resmi PT. Travelbook www.travelbook.co.id lalu pilih paket umroh atau haji plus :

- 1. Memilih paket dan jadwal yg diinginkan (konsul ke agen/cabang/CS Pusat)
- 2. Registrasi dan mengisi data pribadi Upload data f.c KTP, f.c. KK dan f.c paspor ke sistem travelbook
- 3. Jamaah akan mendapatkan notifikasi user id dan kode verifikasi melalui email dan SMS center.
- 4. Pembayaran DP min 200 USD/ 3.5 jt melalui rekening resmi PT. Travelbook Trans Internasional secara online melalui internet banking atau payment gateaway.
- 5. Selesai pembayaran jamaah akan mendapatkan notifikasi ulang melalui email dan sms center.
- 6. Costumer care kami akan menghubungi anda untuk menjadwalkan pengiriman perlengkapan umroh.
- 7. Mendapatkan Perlengkapan
- 8. Apabila belum ada paspor buat paspor (surat rekom dr travel)
- 9. Pelunasan paling lambat H-30 (penyesuaian kurs harga paket)
- 10. Info manasik sekitar 1-2 minggu sebelum pemberangkatan
- 11. Info Pemberangkatan H-3 Titik Kumpul, Lounge dll
- 12. Penyerahan Dokumen Jamaah di Bandara pada hari H (Paspor asli, hasil biometrik,pas foto, f.c berkas pendukung, dll)
- 13. Berangkat Ibadah Umroh/Haji
- 14. Pelaksanaan Ibadah Umroh /Haji
- 15. Kepulangan dari tanah Suci

HARGA SUDAH TERMASUK

- 1. Tiket pesawat kelas ekonomi PP
- 2. Visa umroh.
- 3. Transportasi (bus AC)
- 4. Akomodasi sesuai paket.
- 5. Makan 3x sehari dengan menu asia
- 6. Manasik.
- 7. Perlengkapan ibadah umrah.
- 8. Ziarah/city tour makkah madinah.
- 9. Air zam-zam 5 liter.
- 10. Pembimbing atau muthawif di tanah suci.
- 11. Asuransi perjalanan umrah.

BIAYA TIDAK TERMASUK

- 1. Visa Progresif (Kebijakan Terbaru Arab Saudi)
- 2. Suntik Vaksin Covid19 dosis (1,2 & 3).
- 3. Kelebihan bagasi.
- 4. Kursi roda waktu tawaf dan sya'i.

5. Akomodasi hotel transit (untuk jamaah yang dari luar pulau jawa)

Biaya Passport:

- 1. 850.000 (Reguler Proses 2 Minggu)
- 2. 1.500.000 (Ekspress Proses 1 Minggu)
- 3. Passport Hilang Rp. 3.500.000,-

Biaya Suntik Meninghitis:

- 1. Suntik Meninghitis Rp.600.000,-
- 2. Influenza Rp. 250.000,-

Dokumen Lain-Lain:

1.Buku Nikah 350.000.-

2.Akta Lahir 350.000,-

3.Foto Rp. 100.000,

SYARAT & KETENTUAN

SYARAT DAN KETENTUAN

PENDAFTARAN DAN PELUNASAN

- 1. Pendaftaran harus disertai pembayaran uang muka sebesar Rp 5.000.000/jamaah dan bersifat mengikat,tidak bisa dibatalkan/diuangkan kembali dengan alasan apapun,kecuali untuk umroh plus eropa jika ada penolakan visa.uang muka akan dikembalikan seutuhnya setelan pengurangan biaya pembuatan visa tersebut.
- 2. Pendaftaran yang dilakukan 30 hari sebelum keberangkatan harus langsung dibayar lunas.
- 3. Bagi pendaftaran pada saat pameran/acara promosi lainnya,maka ketentuan yang berlaku mengikutu pameran/acara promosi tersebut,jamaah wajib membayar dengan mata uang rupiah dan akan dikurskan dengan kurs Dollar yang berlaku di Muslim Group pada saat uang tersebut diterima dan tidak bisa digabungkan dengan promo promo lainnya.

PEMBATALAN DAN PENGGANTIAN TANGGAL DAN PAKET

1. Jamaah yang melakukan pembatalan akan dikenakan biaya dengan ketentuan :

Jika atas keinginan sendiri jamaah membatalkan keberangkatan umroh maka jamaah bersedia untuk :

- 1. Dikenakan denda sebesar deposit awal bila pembatalan dilakukan lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan.
- 2. Dikenakan denda seharga tiket pesawat jika pembatalan dilakukan 21 atau 34 hari sebelum keberangkatan untuk paket menggunakan maskapai berikut ini :
- Saudi Airlines: US\$ 1.200/Jamaah
- Garuda Airlines : US\$ 1.400/Jamaah
 - 1. Dikenakan denda 70% dari harga paket jika pembatalan dilakukan 8 s/d 20 hari sebelum keberangkatan.
 - 2. Dikenakan denda 90% dari harga paket jika pembatalan dilakukan 4 s/d 7 hari sebelum keberangkatan.
 - 3. Dikenakan denda 100% dari harqa paket jika pembatalan dilakukan 1 s/d 3 hari sebelum keberangkatan.
 - 4. Denda pembatalan diatas juga berlaku bagi jamaah yang mengganti tanggal keberangkatan atau paket/jenis tour,maka ketentuan-ketentuan diatas dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu,tergantung dari kebijakan dari pihak airlines,hotel dan agen diluar negeri.
 - 5. PT Travelbook tour & travel berhak membatalkan pendaftaran jamaah yang belum membayar uang muka atau pelunasan yang telah ditentukan oleh PT Travelbook 1 bulan sebelum keberangkatan.
 - 6. Penolakan Visa sepenuhnya wewenang kedutaan negara masing-masing yang bilamana pemohonan visa ditolak,sedangkan tiket sudah diterbitkan sebelum permohonan visa disetujui,karena keharusan sehubungan dengan batas waktu yang telah ditentukan perusahaan penerbangan (airlines),maka biaya visa tidak dapat dikembalikan dan jamaah tetap dikenakan denda pembatalan dan administrasi sesuai kondisi terkait pihak airlines,hotel dan agen diluar negeri.
 - 7. Uang muka pendaftaran tidak dapat dikembalikan bila jamaah melakukan pembatalan secara sepihak.
 - 8. Jamaah menyatakan tidak keberatan jika terjadi penundaan keberangkatan umroh yang disebabkan oleh penolakan/penundaan/keterlambatanpemberian izin visa umroh dari kedutaan kerajaan Arab Saudi/negara lainnya oleh karena itu jamaah mempunyai pilihan untuk :
 - 9. Menunggu sampai izin visa keluar
 - 10. Membatalkan keberangkatan umrohnya sehingga jamaah keberangkatan mengganti biaya-biaya persiapan umroh yang sudah terlanjur dikeluarkan PT Travelbook.

HAK DAN KEWAJIBAN

PT Travelbook berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu melakukan perubahan biaya tour bagi jamaah yang telah melunasi biaya tour namun belum berangkat sesuai kebijakan pihak terkait yakni :

- 1. Harga Visa dari Provider Visa atau kementrian haji/kedutaan Kerajaan Arab Saudi kedutaan negara tertentu untuk visa umroh plus (Dubai,Eropa,Turki,Qairo,Aqsha).
- 2. Perubahan keberangkatan jadwal umroh tergantung pada ketersediaan kursi pesawat dan harga tiket pesawat yang ditentukan oleh maskapai penerbangan.
- 3. Perubahan hotel dan harga hotel dari pihak hotel/agent hotel.
- 4. Perubahan biaya sesuai kondisi di Indonesia dan Arab Saudi

APABILA HASIL PCR KELUAR DAN DINYATAKAN POSITIF MAKA TIKET TIDAK BISA DIKEMBALIKAN HANYA BISA DI RESCHEDULE +/-90HARI

TIDAK ADA PENGGANTIAN BIAYA VISA APABILA HASIL PCR POSITIF.

USIA JAMAAH 18TH - 50TH PADA SAAT KEBERANGKATAN.

HARGA BISA BERUBAH MENGIKUTI KURS USD YANG TENGAH BERLAKU.